

Дополнительное соглашение №11  
к соглашению № 25 от 04 марта 2014 г. о взаимодействии между  
государственным казенным учреждением Ставропольского края  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ставропольском крае» и Управлением Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Ставропольскому краю

г. Ставрополь

« 19 » 08 2019 г.

Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае», далее именуемое УМФЦ, в лице директора Роменской Татьяны Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю, далее именуемое Орган, в лице руководителя Ермакова Александра Викторовича, действующего на основании Положения об Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 г. № 720, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к соглашению № 25 от 04 марта 2014 г. о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее соответственно – дополнительное соглашение, Соглашение) о нижеследующем.

1. В целях реализации части 3 статьи 42<sup>3</sup> Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» Стороны решили внести в Соглашение следующие изменения:

1.1. По тексту Соглашения и приложений к нему слова «государственные услуги» в соответствующем падеже заменить словами «государственные и иные услуги» в соответствующем падеже.

1.2. Дополнить пунктами 2.2.8 – 2.2.10 следующего содержания:

«2.2.8. организовать проведение специалистами Органа консультирования потребителей по вопросам защиты их прав согласно графику, приведенному в Приложении № 4 к настоящему дополнительному соглашению;

2.2.9. обеспечить размещение графика приема заявителей в МФЦ в рамках проведения специалистами Органа консультирования потребителей по вопросам защиты их прав на сайте Органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении Органа, доступном для посещения гражданами;

2.2.10. обеспечить наличие у специалиста Органа, осуществляющего в



МФЦ консультирование потребителей по вопросам защиты их прав служебного удостоверения и при необходимости предъявить его.».

1.3. Дополнить пунктами 3.2.13 и 3.2.14 следующего содержания:

«3.2.13. обеспечить размещение графика приема заявителей в МФЦ в рамках проведения специалистами Органа консультирования потребителей по вопросам защиты их прав;

3.2.14. обеспечить возможность размещения специалиста Органа в помещении МФЦ с целью проведения специалистами Органа консультирования потребителей по вопросам защиты их прав.».

1.4. Приложение № 1 «Перечень государственных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» к Соглашению изложить в новой редакции, согласно приложению 1 к настоящему дополнительному соглашению.

1.5. Приложение № 2 «Перечень многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в которых организуется предоставление государственных услуг, предусмотренных настоящим соглашением» к Соглашению изложить в новой редакции, согласно приложению 2 к настоящему дополнительному соглашению.

1.6. Дополнить приложением № 3 «Порядок осуществления административных процедур по приему обращений потребителей по вопросам защиты их прав в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ставропольского края» в редакции, согласно приложению 3 к настоящему дополнительному соглашению.

1.7. Дополнить приложением № 4 «График проведения специалистами Органа консультирования потребителей по вопросам защиты их прав» в редакции согласно приложению 4 к настоящему дополнительному соглашению.

2. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Соглашения, составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока действия Соглашения.

Подписи Сторон:

Директор ГКУ СК «МФЦ»



М.П.

Т.Л.Роменская

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора по  
Ставропольскому краю



М.П.

А.В.Ермаков

*Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.*

Приложение 1  
к дополнительному соглашению № 11  
от «19» 08 2019 г.

Приложение 1  
к соглашению № 25 от 04 марта 2014 г. о  
взаимодействии между государственным  
казенным учреждением Ставропольского  
края «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ставропольском  
крае» и Управлением Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по  
Ставропольскому краю

Перечень государственных и иных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления  
государственных и муниципальных услуг

№ п/п	Наименование услуги	Код услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – ФРГУ)	Название процедуры	Код процедуры в ФРГУ	Название цели услуги	Код цели услуги в ФРГУ	Сведения об утверждении технологической схемы
1	2	3	4	5	6	7	8
Государственные услуги							
1.	Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»	-	-	-	-	-	-



Иные услуги						
2.	Прием обращений потребителей по вопросам защиты их прав	-	-	-	-	-

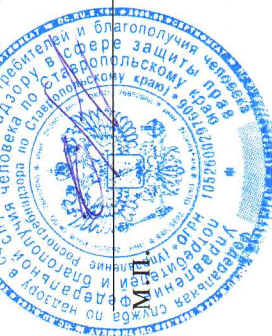
Подписи Сторон:

Директор ГКУ СК «МФЦ»



Т.Л.Роменская

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора по  
Ставропольскому краю



А.В.Ермаков

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Приложение 2  
к дополнительному соглашению № 11  
от «19» 08 2019 г.

Приложение 2  
к соглашению №25 от 04 марта 2014г. о  
взаимодействии между государственным  
казенным учреждением Ставропольского  
края «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ставропольском  
крае» и Управлением Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека  
по Ставропольскому краю

**Перечень многофункциональных центров и привлекаемых организаций,  
в которых организуется предоставление государственных и иных услуг  
органа, и территориальных отделов органа**

№ п/п	Наименование МФЦ (привлекаемой организации), почтовый адрес и адрес электронной почты	Наименование территориального отдела Управления Роспотребнадзора, почтовый адрес и адрес электронной почты
1	2	3
1.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Грачевском муниципальном районе Ставропольского края» Грачевского муниципального района Ставропольского края  356250, Ставропольский край, Грачевский район, с. Грачевка, ул. Ставропольская, д. 40 Тел.: 8 (86540) 4-13-34 E-mail: mfcgmr26@mail.ru	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Шпаковском районе  356240, Ставропольский край, г. Михайловск, ул. Почтовая, д. 40 Тел: 8-865-53-6-59-74 E-mail: shpak@26.rospotrebnadzor.ru
2.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Шпаковского района»  356245, Ставропольский край, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Гоголя, д. 26, кор. 10 тел.: (86553) 6-99-18, 6-99-19	
3.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Туркменского муниципального района Ставропольского края  356540, Ставропольский край, Туркменский район, село Летняя Савка, ул. Интернациональная, 8А	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Благодарненском районе  356400, Ставропольский край,

	<p>тел.: (86565) 2-03-32 e-mail: denisss26@mail.ru</p>	<p>г. Благодарный, ул. Чапаева, д.350 тел: 8 (865-49) 2-18-57 e-mail: blag@26.rospotrebnadzor.ru</p>
4.	<p>Муниципальное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Благодарненского района Ставропольского края</p> <p>356420, Ставропольский край, Благодарненский район, г. Благодарный, пер.9 Января, д. 55</p> <p>тел.: (86549) 5-20-55 e-mail:mfc-blagodar@mail.ru</p>	
5.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение Новоселицкого муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Ставропольская, д.5</p> <p>тел.:(86548) 3-00-03 e-mail:org_mfc@mail.ru</p>	
6.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Александровском муниципальном районе Ставропольского края»</p> <p>356300, Ставропольский край, Александровский район, с. Александровское, ул. Войтика, д. 39</p> <p>тел.: (86557) 2-30-88 e-mail:aleks-mfc26@yandex.ru</p>	
7.	<p>Муниципальное учреждение Степновского муниципального района Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>357930, Ставропольский край, Степновский район, с. Степное, пл. Ленина, д. 42</p> <p>тел.: (86563) 3-13-01 e-mail: mfcstepnoe@mail.ru</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе</p> <p>357821, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Лесная, д. 9</p> <p>тел: 8-879-51-6-85-13 e-mail: georg@26.rospotrebnadzor.ru</p>
8.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Кировского городского округа Ставропольского края»</p>	



	<p>357300, Ставропольский край, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Садовая, д. 107а</p> <p>тел.: (87938) 2-00-46 e-mail: <a href="mailto:lmil@mail@mfc26kir.ru">lmil@mail@mfc26kir.ru</a></p>	
9.	<p>Муниципальное казенное учреждение Курского муниципального района Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Курском районе Ставропольского края»</p> <p>357850, Ставропольский край, Курский район, ст. Курская, пер. Октябрьский, д. 22</p> <p>тел.: (87964) 6-58-60 e-mail: <a href="mailto:kurskMFC@mail.ru">kurskMFC@mail.ru</a></p>	
10.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Георгиевского городского округа</p> <p>357820, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Калинина, д. 119</p> <p>тел.: (87951) 3-21-24 e-mail: <a href="mailto:mfts_geo@mail.ru">mfts_geo@mail.ru</a></p>	
11.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Советского городского округа»</p> <p>357910, Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. 3. Космодемьянской, д. 9</p> <p>тел.: (86552) 6-42-64 e-mail: <a href="mailto:mfczel@mail.ru">mfczel@mail.ru</a></p>	
12.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Андроповского муниципального района Ставропольского края</p> <p>357070, Ставропольский край, Андроповский район, с. Курсавка, ул. Стратийчука, д. 126г</p> <p>тел.: (86556) 6-29-05 e-mail: <a href="mailto:mfcandrop@mail.ru">mfcandrop@mail.ru</a></p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в городе Невинномыске</p> <p>357112, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Чайковского, д. 3</p>

13.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Кочубеевском муниципальном районе Ставропольского края»  357000,Ставропольский край,Кочубеевский район, с. Кочубеевское,ул. Советская, д. 105а тел.: (86550) 3-71-68,3-71-74 e-mail.: kmfc26@yandex.ru	тел: 8(865-54) 7-37-25 e-mail: nevin@26.rospotrebnadzor.ru
14.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Невинномыска  357100,Ставропольский край,г. Невинномысск, ул. Баумана, 21, кор. Д  тел.: (86554) 9-45-15, 9-45-11 e-mail: nevmfc@yandex.ru	
15.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Ипатовского района Ставропольского края  356630,Ставропольский край, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Гагарина, д. 67а  тел.: (86542) 2-49-44 e-mail: mfc-ip@yandex.ru	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе  356630, Ставропольский край, г. Ипатово, ул. Гагарина, д 121  тел: 8(865-42) 5-65-01 e-mail: petr@26.rospotrebnadzor.ru
16.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Апанасенковского муниципального района Ставропольского края  356720,Ставропольский край, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Советская, д. 17  тел.: (86555) 4-60-11 e-mail.: apan.mfc.div@rambler.ru	
17.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Петровском районе Ставропольского края»  356530,Ставропольский край, Петровский район, г. Светлоград, ул. Ленина, д. 29б	



	<p>тел.: (86547) 4-01-59 e-mail: mfcsv@yandex.ru</p>	
18.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в Левокумском районе Ставропольского края</p> <p>357960, Ставропольский край, Левокумский район, с. Левокумское, ул. Комсомольская, д. 39</p> <p>тел.: (86543) 3-16-37 e-mail: lev_mfc@mail.ru</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Буденновском районе</p> <p>356800, Ставропольский край, г. Буденновск, ул. Кумская, д. 74</p> <p>тел: 8 ( 865-59) 7-19-40 e-mail: buden@26.rospotrebnadzor.ru</p>
19.	<p>Муниципальное казённое учреждение Арзгирского муниципального района Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Арзгирского района»</p> <p>356570, Ставропольский край, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Матросова, д. 15а</p> <p>тел.: (86560) 3-15-05 e-mail: mfcarz@mail.ru</p>	
20.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение Нефтекумского городского округа Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>356884, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, просп. Нефтяников, д. 20а</p> <p>тел.: (86558) 4-64-44 e-mail: mfcneftekumsk@mail.ru</p>	
21.	<p>Муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Будёновского муниципального района»</p> <p>356800, Ставропольский край, Буденновский район, г. Буденновск, ул. Пушкинская, д. 113</p> <p>тел.: (86559) 7-21-33 e-mail: mfc.bud@mail.ru</p>	
22.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Новоалександровском городском округе»</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по</p>

	<p>356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, Новоалександровск, ул. Ленина, д. 50</p> <p>тел.: 8 (86544) 6-73-91 e-mail: mfcsk@bk.ru</p>	<p>Ставропольскому краю в Изобильном районе</p> <p>356140, Ставропольский край, г. Изобильный, пер. Ленина, д. 52</p> <p>тел: 8 (865-45) 2-43-40 e-mail: izob@26.rosпотреbnadzor.ru</p>
23.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Красногвардейском районе»</p> <p>356031, Ставропольский край, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Ленина, д. 61</p> <p>тел.: (86541) 4-55-58 e-mail: mfc-kr@yandex.ru</p>	
24.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Труновском районе Ставропольского края»</p> <p>356170, Ставропольский край, Труновский район, с. Донское, ул. Крестьянская, д. 147а</p> <p>тел.: (86546) 31-3-04 e-mail: mfc-trunov@yandex.ru</p>	
25.	<p>Муниципальное казенное учреждение Изобильненского городского округа Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>356140, Ставропольский край, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Красная, д. 16</p> <p>тел.: (86545) 2-85-14 e-mail: mfc.izob@yandex.ru</p>	
26.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Предгорного муниципального района»</p> <p>357351, Ставропольский край, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Гагарина, д. 100</p> <p>тел.: (87961) 5-13-46 e-mail: mfcprmr@yandex.ru</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в городе Ессентуки</p> <p>357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Садовая, д. 5</p>
27.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города</p>	<p>тел: 8(879-34) 4-13-06 e-mail: essen@26.rosпотреbnadzor.ru</p>



	<p>Лермонтова» 357341, Ставропольский край, г. Лермонтов, ул. Ленина, д. 13</p> <p>тел.: (87935) 3-52-90 e-mail: mfcclerm@yandex.ru</p>	
28.	<p>Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки</p> <p>357601, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 31а</p> <p>тел.: (87934) 4-25-38 e-mail: mfcress@mail.ru</p>	
29.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города- курорта Железноводска Ставропольского края» 357400, Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Ленина, д. 55</p> <p>тел.: (87932) 3-22-13 e-mail: zhvmfc@bk.ru</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в городе Пятигорске</p> <p>357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 36 а</p>
30.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города- курорта Железноводска Ставропольского края» 357433, Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. 50 лет Октября, дом 5</p> <p>тел.: (87932) 5-20-18 e-mail: zhvmfc@bk.ru</p>	<p>тел: 8(879-3)- 97-35-21 e-mail: pyat@26.rospotrebnadzor.ru</p>
31.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Минераловодского городского округа Ставропольского края»</p> <p>357209, Ставропольский край, Минераловодский район, г. Минеральные Воды, ул. 50 лет Октября, д. 87а, строение 1</p> <p>тел.: (87922) 6-10-33 e-mail: mfcmg@yandex.ru</p>	
32.	<p>Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования город-курорт Пятигорск «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска»</p> <p>357528, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Коллективная, д. 3</p>	

	<p>тел.: (8793) 97-50-56,98-95-46 e-mail: mfc-5gorsk@mail.ru</p>	
33.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города- курорта Кисловодска»</p> <p>357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, просп. Первомайский, д. 29</p> <p>тел.: (87937) 2-05-14,2-05-57 e-mail:mfckis@mail.ru</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в городе Кисловодске</p> <p>357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Стопани, д. 4</p> <p>тел: 8( 879-37) 6-55-96 e-mail: kisl@26.rospotrebnadzor.ru</p>
34.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»</p> <p>355000, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 282 корп. А</p> <p>тел.: (8652) 24-54-32 e-mail.:mfc.stv@mfc26.ru</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю</p> <p>355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4</p> <p>тел: 8(8652)-28-01-87, 28-08-72 e-mail: obr@26.rospotrebnadzor.ru</p>
35.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»</p> <p>355000, Ставропольский край,г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 21</p> <p>тел.: (8652) 24-54-32 e-mail.:mfc.stv@mfc26.ru</p>	
36.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»</p> <p>355040, Ставропольский край,г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 8А/1-2</p> <p>тел.: (8652) 24-54-32 e-mail.:mfc.stv@mfc26.ru</p>	
37.	<p>Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»</p>	



	355044, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Васильева, д. 49  тел.: (8652) 24-54-32 e-mail.:mfc.stv@mfc26.ru	
38.	Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае»  355045, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 166  тел.: (8652) 56-39-30 e-mail.:gkumfesk@yandex.ru	

## Подписи Сторон:

Директор ГКУ СК «МФЦ»

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора по  
Ставропольскому краю

М.П.

Т.Л.Роменская



М.П.

А.В.Ермаков

*О.Синер* *А.В.Ермаков* *подпись*

Приложение 3  
к дополнительному соглашению № 11  
от « 19 » 08 2019 г.

Приложение 3  
к соглашению № 25 от 04 марта 2014 г. о  
взаимодействии между государственным  
казенным учреждением Ставропольского  
края «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ставропольском  
крае» и Управлением Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по  
Ставропольскому краю

**ПОРЯДОК**  
**осуществления административных процедур по приему обращений**  
**потребителей по вопросам защиты их прав в многофункциональных**  
**центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**  
**Ставропольского края**

1. Заявителями являются потребители – граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Обращение потребителей по вопросам защиты их прав подается заявителями лично в МФЦ в письменной форме на бумажном носителе в 1 экземпляре (далее – обращение).

3. Обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в Орган.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по приему обращений:

№ п/п	Исполнитель	Наименование процедуры	Срок исполнения
1.	Специалист МФЦ	Устанавливает личность заявителя на основании документов, удостоверяющих личность.	в день обращения
2.	Специалист МФЦ	Регистрирует обращение в АИС МФЦ с присвоением регистрационного номера дела.	в день обращения
3.	Специалист МФЦ	Готовит расписку о приеме и регистрации обращения и описи, формируемые в АИС МФЦ. В расписку включается обращение, документы, необходимые для рассмотрения обращения. Экземпляр расписки подписывается специалистом МФЦ, ответственным за прием документов.	в день обращения



		Выдает заявителю расписку о приеме и регистрации обращения. Опись формируется в одном экземпляре и подписывается заявителем.	
4.	Специалист МФЦ	<b>Передача документов в Орган в электронной форме.</b> Формирует электронный архив электронных образов (скан-копии) обращения и документов, представленных заявителем, описи документов. Подписывает и шифрует сформированный архив электронных образов (скан-копии) обращения и документов, представленных заявителем, описи документов, УКЭП ответственного специалиста. Отправляет сформированный архив электронных образов (скан-копии) на адрес электронной почты Органа ( <a href="mailto:obr@26.rosпотребнадzor.ru">obr@26.rosпотребнадzor.ru</a> ). Оригиналы документов возвращают заявителю.	не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приема обращения
5.	Специалист Органа	Направляет в МФЦ подтверждение о получении документов в электронном виде	в день поступления обращения с прилагаемыми документами

5. Нормативные правовые акты, регламентирующие осуществление приема обращений:

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Подписи Сторон:

Директор ГКУ СК «МФЦ»



М.П.

Т.Л.Роменская

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора по  
Ставропольскому краю



М.П.

А.В.Ермаков

*С.Сенер* *А.И.* *Гушарта* *М.С.*

Приложение 4  
к дополнительному соглашению № 11  
от « 19 » 04 2019 г.

Приложение 4  
к соглашению № 25 от 04 марта 2014 г. о  
взаимодействии между государственным  
казенным учреждением Ставропольского  
края «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ставропольском  
крае» и Управлением Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по  
Ставропольскому краю

График проведения специалистами Органа консультирования потребителей  
по вопросам защиты их прав

№ п/п	Наименование МФЦ	График работы МФЦ	График работы сотрудников Органа
1	2	3	4
1.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» 355000, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 282 корп. А	Понедельник: 08:00 – 20:00 Вторник – пятница: 08:00 – 18:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	первый четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
2.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» 355000, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 21	Понедельник: 08:00 – 20:00 Вторник – пятница: 08:00 – 18:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	второй четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
3.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» 355040, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 8А/1-2	Понедельник: 08:00 – 20:00 Вторник – пятница: 08:00 – 18:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
4.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» 355044, г. Ставрополь, ул. Васильева, д. 49	Понедельник: 08:00 – 20:00 Вторник – пятница: 08:00 – 18:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	четвертый четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.



5.	Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» 355045, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 166	Понедельник – четверг: 08:00 – 18:00 Пятница 08:00 – 20:00 Суббота 09:00 – 13:00 Воскресенье выходной	четвертый четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
6.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Невинномыска	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 среда: 10:00 – 20:00 суббота: 08:00 – 12:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 09:00ч. до 11:00ч.
7.	Муниципальное казенное учреждение Изобильненского городского округа Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Понедельник – среда, пятница: 08:00 – 18:00 Четверг: 08:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 13:00. Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 09:00ч. до 11:00ч.
8.	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» города Ессентуки	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 8:00 – 18:00. Среда: 10:00 – 20:00. Суббота: 9:00 – 13:00. Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 09:00ч. до 12:00ч.
9.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Будённовского муниципального района»	Понедельник, среда - пятница: 08:00 – 18:00 Вторник: 08:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 12:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 09:00ч. до 12:00ч.
10.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска»	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 8:00 – 18:00. Среда: 10:00 – 20:00. Суббота: 8:00 – 13:00. Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
11.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Георгиевского городского округа»	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 8:00 – 18:00. Среда: 8:00 – 20:00. Суббота: 9:00 – 13:00. Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 09:00ч. до 12:00ч.
12.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Шпаковского района»	Понедельник, вторник, среда, пятница: 08:00 – 18:00 Четверг: 08:00 – 20:00 Суббота: 09:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
13.	Муниципальное бюджетное учреждение	Понедельник, вторник, четверг, пятница:	третий четверг месяца



	«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Минераловодского городского округа Ставропольского края»	08:00 – 18:00 Среда: 10:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	с 10:00ч. до 12:00ч.
14.	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования город-курорт Пятигорск «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пятигорска»	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 Среда: 08:00 – 20:00 Суббота: 09:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	второй четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
15.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Александровском муниципальном районе Ставропольского края»	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 Среда: 08:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 12:00 Воскресенье: выходной	первый четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
16.	Муниципальное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Благодарненского района Ставропольского края	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 Среда: 08:00 – 20:00 Суббота: 09:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Железноводска Ставропольского края» (357433, Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул.50 лет Октября, дом 5)	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 Среда: 10:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 15:00 Воскресенье: выходной	четвертый четверг месяца с 10:00ч. до 12:00ч.
18.	Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Ипатовского района Ставропольского края	Понедельник, вторник, четверг, пятница: 08:00 – 18:00 Среда: 08:00 – 20:00 Суббота: 08:00 – 13:00 Воскресенье: выходной	третий четверг месяца с 13:00ч. до 15:00ч.

Подписи Сторон:

Директор ГКУ СК «МФЦ»

Т.Л.Роменская

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора по  
Ставропольскому краю

А.В.Ермаков

М.П.

М.П.